

## ACTA DE REUNIÓN

<b>Fecha</b>	15-07-2019	<b>Hora inicial</b>	11:00 a.m.	<b>Hora final</b>	12:00 m
<b>Lugar</b>	Gerencia General - Calle 17 <sup>a</sup> No. 68 D 04 – Sala de Juntas Piso 3	<b>Comité Interno</b>	Rezagos -Mensajería		

<b>Referencia de la reunión</b>	Cumplimiento del procedimiento establecido en la Resolución 1822 del 04 de Julio de 2018 del Min tic- por medio de la cual se establecen los procedimientos para el manejo de envíos postales no entregados o no reclamados y que después de tres meses son considerados como "rezagos" ... - Reunión Trimestral "Comité de Rezagos" - JULIO 2019
<b>Temas a tratar</b>	
<b>Desarrollo de la reunión / conclusiones</b>	<p><b>CONCLUSIONES:</b> Para dar cumplimiento a los procedimientos antes descritos y emanados de la Resolución 1822 del 04 de Julio de 2018:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Se procedió con la reunión trimestral del "Comité de Rezagos" al que pertenecen los representantes o delegados de los cargos que firman el documento.</li> <li>2- Se aclara y establece que por las características del servicio de mensajería expresa que prestan nuestras compañías Interservicios e Interservice, sin puntos de atención al público en ninguna parte del país y el enfoque netamente corporativo de nuestra oferta de servicios, que se desarrolla en cumplimiento de estrictos Acuerdo a Nivel de Servicio (ANS) y claras características contractuales, nuestra operación <b>NO GENERA REZAGOS</b> de envíos u objetos postales, todo lo que se recibe para distribución, es tramitado dentro de los tiempos y en las condiciones pactadas en los ANS y todo lo que no sea recibido, figure como devolución final o incluso requiera de algún tipo de recirculación, es retornado de inmediato al cliente.. para que sea este, el que de disposición final a sus devoluciones.</li> </ol> <p>De igual forma en los ANS y en los contratos de prestación del servicio, están claramente identificados los objetos postales de prohibido transporte, motivo por el cual, no aplicamos ningún control adicional mediante el uso de scanner o detector de metales.</p>

COMPROMISOS		
Actividad	Responsable	Fecha
Citar la próxima reunión para octubre de 2019.	Giovanni Rodriguez – secretario Tecnico	01-10-2019

**ACTA DE REUNIÓN**

En constancia se firma esta acta a los 15 días del mes de julio de 2019

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad	Firma
Clara Maritza Jaimes	Directora Administrativa / Delegada Gerencia General	InterServicios SAS	<i>Clara Jaimes</i>
Patricia Clavijo	Directora Administrativa	InterService SA	<i>Patricia Clavijo</i>
Giovanni Aldo Rodriguez	Secretario Tecnico Comité	La Organización	<i>[Signature]</i>
Daniel Bello	Director Seguridad	La Organización	<i>[Signature]</i>
Alejandra Sanchez	Coordinador Operativo	La Organización	
Johana Saldaña	Líder Servicio al Cliente	La Organización	<i>Johana Saldaña</i>