	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	COD: SIG-INS-001
	INTRUCTIVO PARA RADICACION DE PQRS	VER: 001
		FECHA: 24/10/2019

Todos nuestros clientes tienen derecho a interponer una PQRS (Petición, Queja, Reclamo o Solicitud), Estas son actividades básicas de la operación desarrolladas por la Organización en la prestación del servicio.

CLASIFICACION:

Petición: es una solicitud verbal o escrita que se dirige a una entidad y/o servidor público, con el propósito de requerir su intervención en un asunto puntual y concreto. La petición puede ser una solicitud, una información o una sugerencia.

Queja: es una inconformidad verbal o escrita que presenta un usuario contra la actuación de determinado funcionario u empresa.

Reclamo: Cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónico, de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de un funcionario de la Organización, es decir, es una declaración formal por el incumplimiento de una obligación para la prestación del servicio.


Sugerencia: Cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónico de recomendación entregada por el cliente, que tiene por objeto mejorar la prestación del servicio que se presta.

Canales de atención para interponer una PQRS

La recepción de un reclamo podrá hacerse a través de cualquiera de los canales a continuación descritos:

- Por medio del asesor comercial
- Por medio de los correos: servcliente@itrans.company, servcliente@interserviciossas.com, servcliente@interservice.com.co,
- contacto@indata-doc.co,
- Por medio de los técnicos de servicio al cliente.
- Por comunicación telefónica con el técnico de servicio al cliente
- Por anotación generada al momento de la recepción del producto o prestación del servicio (guía de entrega) y entregada al mensajero.

Además de todos los anteriores puede ingresar a nuestra página Web <http://www.interservice.com.co/> y <http://interserviciossas.com/index.php/contactenos-final> Y Radicar su PQRS.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	COD: SIG-INS-001
	INTRUCTIVO PARA RADICACION DE PQRS	VER: 001
		FECHA: 24/10/2019

CONTACTO

SIEMPRE ATENTOS



servicliente@interservice.com.co 

+57 (0) 745 98 70 

Calle 17A #68D - 04 Montevideo 

Nombre:

Correo Electrónico:

Mensaje:



[NOSOTROS](#)
 [SERVICIOS](#)
 [CUMPLIMIENTO](#)
 [FUNCIONARIOS](#)

NOMBRE (*)

DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO (*)

ASUNTO (*)

MENSAJE (*)

VALIDACION CAPTCHA (*)



ENVIAR